

令和2年8月27日～8月29日に実施致しました、食事アンケート調査結果につきましてご報告致します。

食事アンケート調査内容

病院の食事に対してご意見を伺い、今後の食事の参考にさせていただくためにアンケートにご協力をお願いいたします。

ご記入後は回収箱（下膳車にお付け致します）へ入れてください。

☆ご記入の方法☆

食事に対する印象を下記のスケール（ものさし）上に線を記入してください

例：不満 満足

「普通くらいかな…」と感じたら真ん中に『線』や『しるし』を記入して下さい

質問1. 食材の質・鮮度についてはいかがですか

不満 満足

質問2. 1回の食事の料理の品数はいかがですか

不満 満足
(少ない)

質問3. 献立の種類についてはいかがですか

不満 満足

質問4. 盛り付け・色彩はいかがですか

不満 満足

質問5. 食事の温度はいかがですか

不満 満足

質問6. 食器の清潔感はいかがですか

不満 満足

質問7. 食事全般の印象はいかがですか

不満 満足

病院の食事について、ご意見、ご希望などがございましたらお聞かせください。

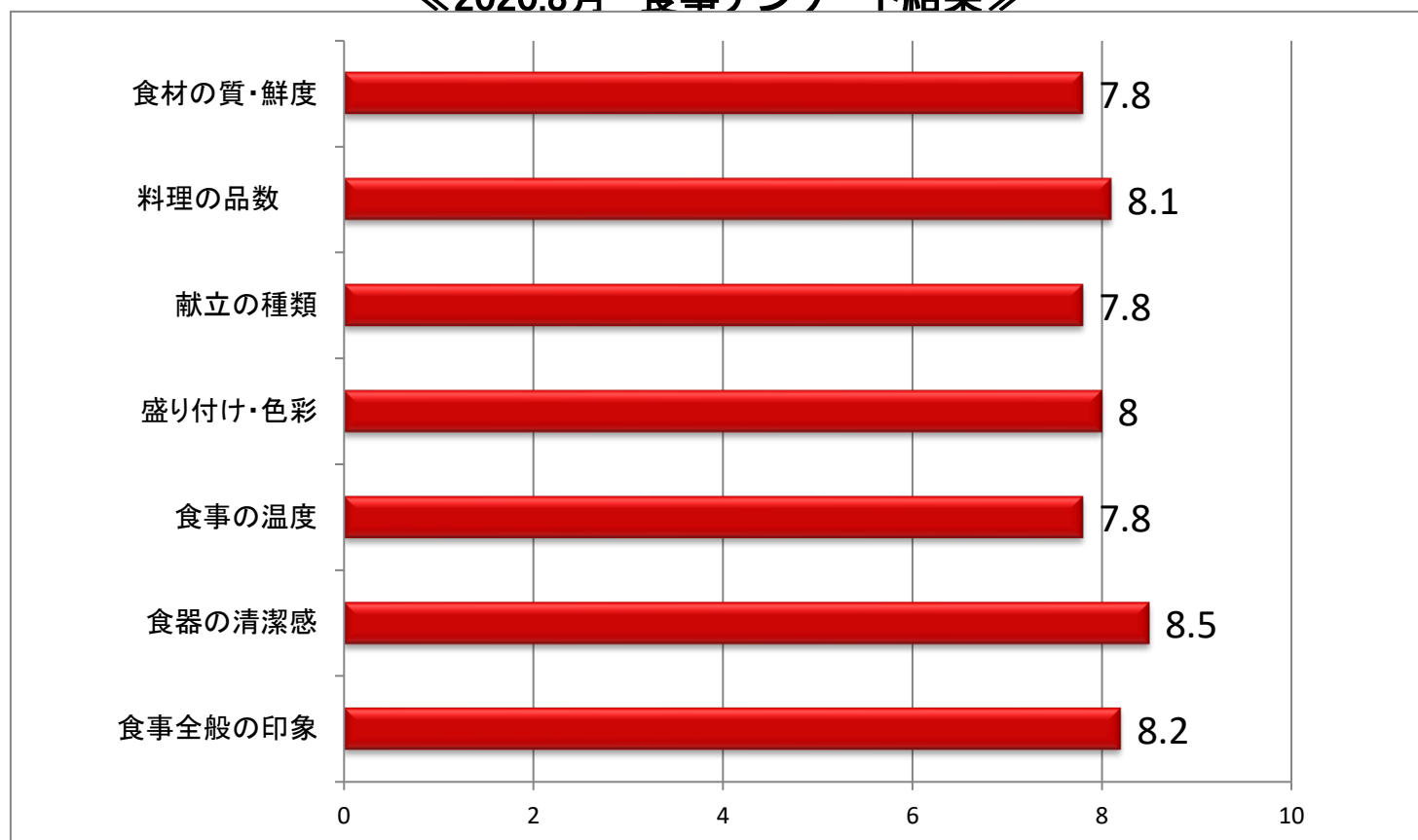
[

]

食事アンケート結果

- 【実施日】 令和2年8月27日(昼食時配布) 回収期間8/27~8/29
- 【対象者】 ◆アンケート実施日に食事提供中の入院患者さん
◆入院患者総数72名:配布患者数58名
(未実施:絶食/経腸栄養患者数6名、術後患者及び調査困難8名)
◆回収45名(内未記入回答 10名)
◆回収率 78%(回答率 60%)
- 【方法】 ◆昼食配膳時にアンケート用紙を配布、無記名での自己記入依頼
- 【質問項目】 ◆7項目についてVisual Analogue Scale(VAS)で評価
1.食材の質、鮮度について
2.料理の品数について※少ない⇔丁度よいについて調査
3.献立の種類について
4.盛り付け、彩りについて
5.食事の温度について
6.食器の清潔感について
7.食事全般の印象について

《2020.8月 食事アンケート結果》



【結果概要】

- | | | |
|----------------|---|----------------------------------|
| 1. 食材の質、鮮度について | → | 低評価(完調品、冷凍食品/食材の使用率及び重複食材について確認) |
| 2. 料理の品数について | → | 丁度良い(4品~5品) |
| 3. 献立の種類について | → | 概ね良好 |
| 4. 盛り付けや色彩について | → | 概ね良好 |
| 5. 食事の温度について | → | 良好(温冷配膳車) |
| 6. 食器の清潔感について | → | 良好(定期的な漂白、劣化食器の交換実施) |
| 7. 食事全般の印象について | → | 概ね良好(但し、ご意見多数あり) |

その他、意見・要望

【不評・注意】

- ・温められていて緑が変色しているのは残念です
- ・朝はパン類、昼は魚類、夜は豚肉を1切れ入れた方が良い
- ・汁物は温かい方が良い
- ・煮つめているので鮮度がわからない
- ・同じ野菜が10日間おきぐらいに入れ替わっている
- ・同じ野菜が味を変えているだけなので季節感がない
- ・冷凍野菜(大根・キャベツ・小松菜等)旬の過ぎた、すじが残る野菜が多い

【好評】

- ・好み味でいつも完食しています
- ・毎日美味しくいただいています
- ・いつもありがとうございます。美味しくいただいています
- ・1皿の量が多いので、残すのがもったいない

【ご意見・ご要望】

- ・肉魚類の調理法を期待しています
- ・食パンにしてください
- ・肉が食べたいです
- ・ご飯の量が多いので減らしてほしい
- ・希望としてはパン食をもう少し増やして頂ければと思います
- ・朝食でパンの時は手拭きが欲しいです
- ・野菜の献立が多い、朝食のヨーグルトか牛乳のどちらか1つにしてほしい
- ・1皿の量が多いので残すのがもったいない

⇒ 改善事項として調理スタッフと調整中